



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher und Unternehmer von Stephanie Vieler

Stand Juni 2024

Erster Teil Geltungsbereich und Anwendbares Recht

Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit Stephanie Vieler Einzelunternehmen

Vertreten durch: Stephanie Vieler Bertramstraße 53a, 38102 Braunschweig

Webseiten: <https://stephanievieler.de/> nachstehend „ich“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss Internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die



Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3a) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

Zweiter Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3. Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Mentoring, Business Mentoring
- Training, Teaching
- Beratung
- Seminare (online, offline)
- Ausbildungen
- Gruppen Mentoring Programme
- Coaching-Programme
- Online und Online Live Programme
- Online Produkte

Alle hier aufgeführten Leistungen sind auf Persönlichkeitsentwicklung, Bewusstwerdung, Energiearbeit und Businessaufbau ausgerichtet und werden im folgenden als „Mentorings-und Trainings“ bezeichnet.



(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ausgewiesen auf der Rechnung, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist deine Kaufbestätigung nach Erhalt deiner Zahlung.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen „Mentorings- und Trainings“ wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht.

(4) Ist beim gekauften Produkt ein Mitgliederbereich enthalten (Memberspot), erhältst du per E-Mail deine Zugangsdaten, sowie die notwendigen Schritte und eine Anleitung, die du benötigst, um dir deinen persönlichen Zugang zum Mitgliederbereich bei Membersport anzulegen. Im Mitgliederbereich gibt es die freiwillige Möglichkeit, an einer Kurs Community teilzunehmen.

(5) Bei einigen Programmen biete ich Ratenzahlung durch individuelle Angebote meinerseits. Wenn es die Option einer Ratenzahlung gibt, steht diese Information am Ende der Produktbeschreibung der jeweiligen Programm-Verkaufsseite.

Dafür benötigt es vor dem Kauf einen separaten Beratungstermin mit einem meiner Mentoren, um den Ratenplan festzulegen. Den Buchungslink für dein Gespräch findest du unter der Ratenzahlungsoption verlinkt. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir im Gespräch mit. Im Anschluss an das Gespräch erhältst du per Email dein Angebot mit dem Ratenplan, welcher dann noch deiner Zustimmung bedarf, bevor ein rechtsgültiger Vertrag zustande kommt.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen beim Ratenkauf Zinsen sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internem Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.



(9) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(10) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5. Zustandekommen des Vertrages

(1) Ein verbindlicher, rechtsgültiger Vertrag mit Stephanie Vieler kommt zustande, sobald du in meinem Online-Shop auf “Jetzt kaufen” geklickt und eine Kaufbestätigung per E-Mail erhalten hast.

(2) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir PayPal sowie die Zahlung per Kredit-/Debitkarte zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag bzw. die erste vereinbarte Rate ist bei Kaufabschluss sofort fällig.

(3) VOR deiner Bestellung hast du die optionale Möglichkeit, ein beratendes, kostenloses Gespräch mit einem meiner Business Mentoren zu buchen. Das Gespräch dauert maximal 60 Minuten und findet über Zoom statt. Möchtest du ein Gespräch buchen, klicke auf den Link: <https://beratungsgespraech-01.youcanbook.me>. Ich nutze hierfür den Anbieter youcanbook.me (<https://youcanbook.me/privacy>).

Auf der Terminbuchungsseite werden dir mögliche Termine angezeigt. Wähle dir den für dich passenden Termin aus. Nachdem du den Termin bestätigt hast, erhältst du umgehend eine Terminbestätigung mitsamt Zoom-Link per E-Mail. Darin sind auch meine AGB sowie die Datenschutzerklärung verlinkt, die du dir an dieser Stelle herunterladen und ausdrucken kannst. Die AGB sind die Grundlage, auf der wir zusammenarbeiten, wenn es zwischen uns zu einem Vertrag kommt.

(7) Du bist berechtigt, den Vertrag mit mir bis zur Erbringung der ersten Leistung durch mich zu stornieren, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

(8) Eine berechtigte außerordentliche Kündigung durch dich beendet den Vertrag ex nunc, bis dahin geleistete Zahlungen sind von mir nicht zurückzuerstatten. Eine berechtigte außerordentliche Kündigung durch mich berechtigt mich, das restliche, vereinbarte Entgelt bis zum fiktiven Vertragsende von dir zu fordern und entbindet mich ex nunc von der Erbringung weiterer Dienstleistungen an dich. Bei vorzeitiger Beendigung bist du nicht mehr



berechtigt, die ihm von mir zur Verfügung gestellten Unterlagen anderweitig zu verwenden, zu vervielfältigen oder Dritten zur Verfügung zu stellen.

(9) Darüber hinaus gelten folgende Bestimmungen, wenn du Produkte über meinen Online-Shop erwirbst und damit einen Kaufvertrag abschließt:

(a) Ich verkaufe im eigenen Namen. Ab dem Kauf erfolgt die Datenverarbeitung über verschiedene Drittanbieter (je nach Zahlungsweise: Paypal, sowie WooCommerce, Memberspot, Zapier, ActiveCampaign, Lexoffice und Datev). Deshalb sind beim Kauf nicht nur meine, sondern auch die AGB des Drittanbieters geltend. Meinen AGB stimmst du über ein entsprechendes Kästchen vor Abschluss des Kaufvertrages zu. Jede weitere Kommunikation bezüglich meiner Produkte erfolgt weiterhin zwischen dir und mir.

(b) Du siehst im Shop, welche „Mentorings-und Trainings“ angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(c) Wenn du dich entschieden hast, ein „Mentorings-und Trainings“ zu erwerben, dann klicke auf den Button „In den Warenkorb“.

(d) Wenn du einen Gutscheincode hast, kannst du diesen nun ebenfalls im Bereich des Warenkorbs oder im Kassbereich eingeben.

(e) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per PayPal und Kredit-/Debitkarte zur Verfügung:

Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

Durch Auswählen der Zahlungsart „Kredit-/Debitkarte“ wird eine Verbindung zum jeweiligen Kreditinstitut hergestellt. Du kannst deine Daten über eine sichere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen.

(f) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung



- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- ggf. für die Zusendung meines Newsletters
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Wenn du das Produkt über meinen Online-Shop gebucht hast, ist es möglich, deinen Widerruf mir gegenüber zu erklären.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie den „Mentorings-und Trainings“ gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du „Mentorings-und Trainings“ kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung in der verlinkten Widerrufsbelehrung hin.

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheit: wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes Wegen. Du kannst die Erlaubnis zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, sofern sie nicht zur Erfüllung eines Vertrages verarbeitet oder aus rechtlichen Gründen gespeichert werden müssen.



7. Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach den gebuchten „Mentorings-und Trainings“. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zwei Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

Dritter Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8. Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort der „Mentorings-und Trainings“

(1) Die Dauer der „Mentorings-und Trainings“ richtet sich nach dem gebuchten Programm.

(2) In der Regel gibt es Gruppen-Coachings.

(3) Die „Mentorings-und Trainings“ finden online über Zoom oder Telefon statt und über die zum jeweiligen Programm gfs. dazugehörige Community im Mitgliederbereich. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung nach dem Live Training für 72h zur Verfügung gestellt. Nach Ablauf dieser Zeit können die Teilnehmer im Mitgliederbereich Memberspot die Lerninhalte des Live Trainings als Kurs thematisch vorfinden und nutzen. Die Log in Daten für Memberspot erhältst du nach einem Produktkauf oder durch das Anlegen eines neuen Zugangs per Email.

9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach den gebuchten „Mentorings-und Trainings“.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.



(3) Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht keine Verpflichtung darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt.

(4) Brichst du gebuchte „Mentorings-und Trainings“ ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

10. Stornierung der „Mentorings-und Trainings“ meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, „Mentorings-und Trainings“ auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht 5 Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, „Mentorings-und Trainings“ abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn von „Mentorings-und Trainings“ auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf der „Mentorings-und Trainings“ stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen, Verschwiegenheitsvereinbarung) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

Vierter Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

11. Zugang zu „Mentorings-und Trainings“

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu „Mentorings-und Trainings“. Ein Versand von physischen Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Daten zur Anmeldung in deinem Mitgliederbereich per E-Mail.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.



(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden (support@stephanievieler.de).

(8) Wenn du mir ein freiwilliges Feedback/Testimonial gibst, stimmst du zu, dass ich dieses anonym oder mit deinem Vornamen auf Social Media verwenden darf.

12. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus „Mentorings-und Trainings“

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden dürfen, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher



Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

(5) Für Breathwork Ausbildungs Programme gelten folgende Besonderheiten:
du bist berechtigt, die zugänglichen Unterlagen und Dateien (Folien, Skripte, geteilte Playlists) im privaten sowie geschäftlichen Rahmen zu nutzen. Du bist nicht verpflichtet, das Logo von der Soulfamily by Stephanie Vieler in den Unterlagen und Dateien auszuweisen.

13. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-IDNr.
- freiwillige Angaben: Geburtsdatum, Geburtszeit und Geburtsort. Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach den „Mentorings-und Trainings“.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an support@stephanievieler.de mit.

14. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.



15. Allgemeine Hinweise zu „Mentorings-und Trainings“ durch mich

(1) Die „Mentorings-und Trainings“ beruhen auf Kooperation und absoluter Eigenverantwortung.

(2) Die „Mentorings-und Trainings“ beruhen auf Empfehlungen meinerseits. Was du daraus machst und ob du etwas draus machst, obliegt deiner Eigenverantwortung.

(3) Die Teilnahme an „Mentorings-und Trainings“ setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die

Umsetzung und das Treffen von Management-Entscheidungen/Entscheidungen obliegen dir allein.

(4) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der „Mentorings-und Trainings“ als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des „Mentorings-und Trainings“ durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, die „Mentorings-und Trainings“ in solchen Fällen abubrechen.

16. Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Ich weise darauf hin, dass ich als Coach keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(2) Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(3) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

17. Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir



entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informations Empfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Dieses gilt auch und insbesondere für Kooperationspartner und Business Mentoren.

(6) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

18. Einsatz von Subunternehmern

(1) Ich bin befugt, im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung des Kunden bedarf.

(2) Ich habe mit dem Subunternehmer eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

Fünfter Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

19. Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der „Mentorings- und Trainings“, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.



(2) Du bist verpflichtet, über alle vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen der „Mentorings-und Trainings“ erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

20. Haftung für Inhalte

(1) In „Mentorings-und Trainings“ zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen dir allein.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

21. Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.



22. Höhere Gewalt

Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für „Mentorings- und Trainings“, Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 18 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht und unabhängig davon, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüber hinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnung erhalten bezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausbezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.



Sechster Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

23. Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote und „Mentorings- und Trainings“, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

24. Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der

Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Stephanie Vieler in Braunschweig.

Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Stephanie Vieler.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.



Version 3 Stand Juni 2024

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
- (3) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ausgewiesen auf der Rechnung, angezeigt für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, das bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu. Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Buchung von „Mentorings-und Trainings“

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung/ eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail von WooCommerce erhältst.



Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an:

Stephanie Vieler Bertramstraße 53a 38102 Braunschweig
oder an info@stephanievieler.de
mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über
deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst für deine
Widerrufserklärung das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht
vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des
Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs:

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens
binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf
bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das
du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast du die Zahlung als
Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein
Teil deiner Kontodaten erkennbar ist.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der
Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung
(Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S.1Nr.1 und §
2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Unternehmensname

Adresse des Unternehmens oder an Telefonnummer des Unternehmens
support@deine-website.de oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop- an
Shopname Adresse oder an Support-Mailadresse deines Shopsystems

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über die
Buchung der „Mentorings-und Trainings“ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden
kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungsmail erhalten am: (*)



- Name des/der Verbraucher(s);
 - Anschrift des/der Verbraucher(s);
 - Kontodaten für die Rückerstattung
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);
- Datum (*)

Unzutreffendes streichen.