

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Stephanie Vieler

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit Stephanie Vieler Einzelunternehmen

Stephanie Vieler

vertr. d. Stephanie Vieler

Bertramstraße 53a

38102 Braunschweig

nachstehend „wir“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss Internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der EU ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede

natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Mentoring
- Training
- Teaching
- Consulting
- Live/Offline-Events
- Live/Offline-Workshops
- Workshops
- Masterclasses
- Programme
- Online Kurse
- Bootcamps
- Mitgliedschaften

nachstehend als „Mentorings-und Trainings“ bezeichnet.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ausgewiesen auf der Rechnung, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag variiert je nach ausgewählter Zahlungsmethode im Checkout-Bereich.

(3) Der Zugang zu dem jeweiligen Programm wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir deine Zahlung bzw. Anzahlung erhalten haben, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu unserem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn ein Zahlungseingang verbucht werden konnte. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich bzw. den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(5) Durch eine Mitgliedschaft in einem der Programme bist du dazu berechtigt, monatlich

unbegrenzt an den entsprechend gekennzeichneten Leistungen teilzunehmen und die Inhalte zu nutzen. Einige der Leistungen sind jedoch auch im Rahmen der Mitgliedschaft kostenpflichtig. Der Mitgliedsbeitrag wird erstmalig bei Buchung und dann fortlaufend monatlich fällig. Die Mitgliedschaft ist personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.

(6) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. In diesem Falle teilen wir dir den erhöhten Zahlungsbetrag vorzeitig mit.

Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(7) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in gesetzlicher Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen

(8) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(9) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(10) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(11) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

5. Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, Whats-App oder einem anderen Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Für einige unserer Leistungen bildet ein vorbereitendes Erstgespräch die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit uns auf bzw. buchst dein kostenloses Erstgespräch per E-Mail oder einem entsprechenden Buchungslink. Das Erstgespräch dauert max. 30 Minuten und findet via Zoom statt.

(2) Im Erstgespräch klären wir, ob unser Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(3) Gibt es ein passendes Angebot für deine Anfrage, erhältst du einen entsprechenden Buchungslink oder einen Link zur Salespage.

(4) Angebot: Mit der Buchung bietest du uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(5) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang der Bestätigungs-E-Mail

bei dir zustande

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Vorkasse (für Einmalzahlungen), Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, Apple Pay und Google Pay zur Verfügung. Du erhältst eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Eine Ausnahme besteht jedoch bei Mitgliedschaften. Hier wird eine monatliche Zahlung fällig. Zu jeder mtl. fälligen Zahlung erhältst du eine separate Rechnung. Bei einigen Programmen ist außerdem eine Ratenzahlung möglich. In diesem Fall wird dir der Anzahlungsbetrag sowie der weitere Zahlungsplan auf der Rechnung ausgewiesen. Sobald deine Zahlung bzw. Anzahlung verbucht wurde, hast du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung bzw. erhältst Zugang zum Mitgliederbereich.

- a) Vorkasse: Durch Auswählen von "Vorkasse" und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail mit den Überweisungsdaten.
- b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- c) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.
- d) Apple Pay: Für den Kauf mit Apple Pay klickst du auf die entsprechende Schaltfläche. Dir werden nun die Versand- und Abrechnungsdaten angezeigt, die du deinem Wallet hinzugefügt sowie die Kosten für die Bestellung. Anschließend musst du den Kauf mit der von dir gespeicherten Methode authentifizieren. Die Zahlung wird dann durchgeführt.
- e) Google Pay: Für den Kauf mit Google Pay klickst du auf die entsprechende Schaltfläche. Dir werden nun die Versand- und Abrechnungsdaten angezeigt, die du in deiner Google Pay App hinterlegt hast sowie die Kosten für die Bestellung. Anschließend musst du den Kauf mit der von dir gespeicherten Methode authentifizieren. Die Zahlung wird dann durchgeführt.

5.2 Für Buchungen, die über unseren Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:

- (1) Unter <https://stephanievieler.de> findest du unsere Angebote.
- (2) Du siehst direkt, welche Produkte und Leistungen angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt/die entsprechende Leistung auswählen und gelangst dann auf die jeweilige Seite. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.
- (3) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „Kaufen“.
- (4) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf eine Seite der Elopape GmbH weitergeleitet. Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst, sowie anschließend deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen und deine USt.IDNr. Auf der rechten Seite kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Die Programme sind so eingestellt, dass digitale Produkte bzw. Onlinekurs Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung verbucht werden konnte. D.h. wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage nach Zahlungsanweisung deinerseits dauern, bis du unser Produkt ausgeliefert bekommen bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst. Wenn du dich für die Zahlung per SEPA-Lastschrift entschieden hast, kann es bis zu 14 Tage dauern, bis deine Zahlung verbucht wird.

(5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Vorkasse (für Einmalzahlungen), Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, Apple Pay und Google Pay zur Verfügung. Du erhältst eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

Eine Ausnahme besteht jedoch bei Mitgliedschaften. Hier wird eine monatliche Zahlung fällig. Zu jeder mtl. fälligen Zahlung erhältst du eine separate Rechnung. Bei einigen Programmen ist außerdem eine Ratenzahlung möglich. In diesem Fall wird dir der Anzahlungsbetrag sowie der weitere Zahlungsplan auf der Rechnung ausgewiesen. Sobald deine Zahlung bzw. Anzahlung verbucht wurde, hast du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung bzw. erhältst Zugang zum Mitgliederbereich.

- a) Vorkasse: Durch Auswählen von "Vorkasse" und Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ erhältst du eine Mail mit den Überweisungsdaten.
- b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- c) Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

VOR deiner Bestellung hast du die optionale Möglichkeit, ein beratendes, kostenloses Gespräch mit einem unserer TeilgeberInnen zu buchen. Das Gespräch dauert maximal 30 Minuten und findet über Zoom statt. Möchtest du ein Gespräch buchen, klicke auf den Link: <https://beratungsgespraech-01.youcanbook.me>. Ich nutze hierfür den Anbieter youcanbook.me (<https://youcanbook.me/privacy>).

Auf der Terminbuchungsseite werden dir mögliche Termine angezeigt. Wähle dir den für dich passenden Termin aus. Nachdem du den Termin bestätigt hast, erhältst du umgehend eine Terminbestätigung mitsamt Zoom-Link per E-Mail. Darin sind auch unsere AGB, sowie die Datenschutzerklärung verlinkt, die du dir an dieser Stelle herunterladen und ausdrucken kannst. Die AGB sind die Grundlage, auf der wir zusammenarbeiten, wenn es zwischen uns zu einem Vertrag kommt.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Zusendung unseres Newsletters

Außerdem wirst du auf die Geltung dieser AGB sowie der Datenschutzerklärung hingewiesen. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor. Bei digitalen Produkten musst du dich abschließend damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(8) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bietest du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie den „Mentorings-und Trainings“ gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du „Mentorings-und Trainings“ kaufst und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung in der verlinkten Widerrufsbelehrung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an dich (alsKunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür - auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und wir haben mit unserer Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheit: wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“

c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätigen wir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für unsere Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach den gebuchten Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast unser gesamtes Honorar gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

8 Laufzeit einer Mitgliedschaft

(1) Eine Mitgliedschaft beginnt mit Buchungsdatum bzw. zu einem vereinbarten Zeitpunkt und läuft grundsätzlich auf unbestimmte Zeit

(2) Die Mitgliedschaft ist innerhalb der Laufzeit ordentlich kündbar. Die Kündigungsfrist beträgt vier Wochen zum Monatsende und muss schriftlich erfolgen. Bei nicht fristgemäßer Kündigung verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch jeden Monat um einen weiteren Monat.

(3) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt auch bei einer Mitgliedschaft unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

9 Leistungsumfang bei „Mentorings-und Trainings“

(1) Die Dauer der „Mentorings-und Trainings“ richtet sich nach dem gebuchten Angebot.

(2) Die Online Trainings finden i.d.R. online via Zoom statt.

(3) Brichtst du ein gebuchtes Mentoring/Training ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

10 Leistungsumfang bei Online Kursen und -Programmen/digitalen Produkten/Mitgliedschaften

(1) Der Leistungsumfang unserer einzelnen Produkte richtet sich nach dem gebuchten Angebot. Es werden ausschließlich die aufgeführten Leistungen geschuldet. Weitere, zusätzliche Leistungen, sind rein freiwillig und es liegt in unserer Entscheidung, auf welche Art und Weise diese zusätzlichen Leistungen erbracht werden.

(2) Wir behalten uns vor, dir bei einzelnen Produkten die Lektionen erst im Laufe der Zeit freizuschalten und nicht direkt bei Kauf. Inwiefern du nach Buchung eines jeweiligen Produkts Zugang zu den Inhalten hast, wird dir auf der jeweiligen Landingpage dargelegt.

(3) Wir behalten uns weiter vor, Online Kurse und -Programme/Abläufe abzuändern und einzelne Lektionen oder Trainings zu verschieben oder bei Bedarf ganz abzusagen. In einem solchen Fall besteht deinerseits jedoch kein Anspruch auf Kündigung des Vertrages oder Erstattung deiner

geleisteten Zahlungen.

(4) Brichst du die Durchführung eines gekauften Produktes ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen. Der Rechnungsbetrag ist – auch im Falle einer Ratenzahlung – vollständig zu zahlen.

11 Stornierung seitens Stephanie Vieler

(1) Wir sind berechtigt, Termine in Form von Beratungsgesprächen, Live-Trainings, Workshops, Masterclasses, Events etc. abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(2) Im vorgenannten Fall versuchen wir, einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, wird der Termin mit einer vergleichbaren Leistung ersetzt. Ein Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlung besteht nicht.

(3) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, dich vom entsprechend gebuchten Angebot auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf der Zusammenarbeit störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst sowie bei übler Nachrede. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

12. Zugang zu den digitalen Produkten

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu den digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Die Dauer des Zugriffs ist abhängig von der jeweiligen Laufzeit. Sollte einmal keine Laufzeit angegeben sein, endet dein Zugang ab Kaufdatum nach 24 Monaten.

(3) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(4) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(5) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(6) Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(7) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(8) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an unseren Support wenden (support@stephanievieler.de)

13. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus der Zusammenarbeit im Bereich „Mentorings-und Trainings“

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien, begleitende E-Mails und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden dürfen, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung unserer ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

(5) Ausnahme: Für Breathwork Programme gelten folgende Besonderheiten: du bist berechtigt, die zugänglichen Unterlagen und Dateien (Folien, Skripte, geteilte Playlists) im privaten sowie geschäftlichen Rahmen zu nutzen. Du bist nicht verpflichtet, das Logo von der Soulfamily by Stephanie Vieler oder Stephanie Vieler in den Unterlagen und Dateien auszuweisen.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an support@stephanievieler.de mit.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch elopage

(1) Wir nutzen für einen Teil unserer Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „elopage“. Die Datenschutzerklärung von elopage kannst du hier einsehen: <https://elopage.com/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt elopage von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt elopage von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet elopage auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüber hinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert elopage die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über elopage vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support: support@elopage.com.

16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software.

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs(Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung unserer Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

17 Allgemeine Hinweise zu den Angeboten von Stephanie Vieler

(1) Die Zusammenarbeit beruht auf Kooperation und absoluter Eigenverantwortung.

(2) Die Teilnahme an unseren Angeboten setzt eine eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für die Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

- (3) Für eine fehlerhafte Interpretation unserer Inhalte oder eine falsche Anwendung haften wir nicht. Jeder Teilnehmer ist eigenverantwortlich in der Umsetzung.
- (4) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der „Mentorings- und Trainings“ als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund unserer Angebote durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob unsere Angebote sinnvoll sein können. Wir behalten uns vor, die die Zusammenarbeit in solchen Fällen abzuberechnen.
- (5) Im Rahmen von Offline Veranstaltungen wie z.B. Workshops, Events oder Beratungsgesprächen ist der Referent/Teilgeber von Stephanie Vieler dir als Teilnehmer gegenüber für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
- (6) Die Teilnahme an unseren Offline Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- (7) Wir übernehmen keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
- (8) Du bist gehalten, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich dem Referenten oder uns zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
- (9) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich, sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
 - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - die unabhängig von mir entwickelt wurden,
 - bei Informations Empfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

19. Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung der Zusammenarbeit, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen der Zusammenarbeit erhalten oder auf die du Zugriff hast.
- (3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

20 Haftung für Inhalte

- (1) In unseren Angeboten zeigen wir Muster und/oder Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen dir allein.
- (2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (3) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

21 Einsatz von Subunternehmern

- (1) Wir sind befugt, im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hier zu deiner gesonderten Zustimmung bedarf.
- (2) Wir haben mit dem Subunternehmer eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen

22 Haftungsbeschränkung

- (1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

22 Höhere Gewalt

Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares

Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. unsere Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, E-und/oder Events verbleiben für diese Zeit bei uns. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch uns erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von uns zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem unserer Events sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jeder weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung werden unsere Leistungen und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jeder trägt die für sich entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

24 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

25 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Stephanie Vieler in Braunschweig.

Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Stephanie Vieler.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 3 Stand Juli 2024

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes sende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.

(3) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ausgewiesen auf der Rechnung, angezeigt für Deutschland).

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und uns benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, das bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung unserer Leistungen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an:

Stephanie Vieler
vertr. d. Stephanie Vieler
Bertramstraße 53a
38102 Braunschweig
Telefon: +49 173 2072349

support@stephanievieler.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst für deine Widerrufserklärung das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen können.

Hast du zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S.1Nr.1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Stephanie Vieler
vertr. d. Stephanie Vieler
Bertramstraße 53a
38102 Braunschweig
Telefon: +49 173 2072349
Mail: support@stephanievieler.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der „Mentorings-und Trainings“ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
 - Bestätigungsmail erhalten am: (*)
 - Name des/der Verbraucher(s);
 - Anschrift des/der Verbraucher(s);
 - Kontodaten für die Rückerstattung
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);
- Datum (*)

Unzutreffendes streichen.